

Bijlage B4. Kwalitatieve Gunningscriteria/Wensen (600 punten)

Inschrijver wordt verzocht ten aanzien van elk van de Gunningscriteria aan te geven in welke mate en op welke wijze Inschrijver eraan voldoet.

Indien Inschrijver Onderaannemers inzet voor het uitvoeren van (een gedeelte van) de Opdracht, dan dient in het beantwoorden van de Gunningscriteria de rol van de Onderaannemer meegenomen te worden.

Het gegeven lettertype en puntgrootte is Arial, 10 pt. Indien voor de beantwoording een maximaal aantal pagina's A4 formaat is aangegeven dient Inschrijver zich hieraan te houden.

Nummer	Gunningscriteria	Beoordeling
Gc-1	Opdrachtgever wenst inzicht te krijgen in de wijze waarop Inschrijver de dienstverlening zoals gevraagd omtrent de Levering en verlenging van Standaardprogrammatuur gaat vormgeven. Het door Inschrijver geüploade antwoord mag maximaal 4 pagina's A4 Formaat. Bij een antwoord van meer dan 4 pagina's A4 (incl. figuren, tabellen etc.) worden uitsluitend de eerste 4 pagina's A4 meegenomen in de beoordeling.	De beoordeling vindt plaats conform de beoordelingsprocedure weergegeven in paragraaf 6.5 van de proceduregids. Opdrachtgever gaat de beantwoording van Inschrijver beoordelen op basis van minimaal de volgende aspecten: - De wijze waarop en de doorlooptijden van het proces van offeren, contracteren, (tijdig) verlengen en leveren door Inschrijver wordt ingericht en de wijze waarop Opdrachtgever hierover wordt geïnformeerd. - De wijze waarop Inschrijver rapporteert ten einde Opdrachtgever te informeren. - De wijze waarop inschrijver het accountmanagement invult Inschrijver gaat daarbij in op de inhoud en vorm van de rapportage alsmede de frequentie en de mate van actualiteit. Inschrijver dient in zijn antwoord SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) in te gaan op minimaal de hier bovengenoemde aspecten.
Gc-2	Het is voor de Gemeente van belang een marktconforme prijs te betalen voor Standaardprogrammatuur en Supportdiensten. Marktconformiteit zegt iets over de mate waarin de aangeboden prijs op een bepaald moment in de tijd voor de invulling van een specifieke behoefte van de Gemeente de laagst gangbare prijs in de markt benadert.	De beoordeling vindt plaats conform de beoordelingsprocedure weergegeven in paragraaf 6.5 van de proceduregids. Opdrachtgever gaat de beantwoording van Inschrijver beoordelen op basis van minimaal de volgende aspecten: - De Gemeente wenst inzage te krijgen in de wijze waarop Inschrijver er zorg voor draagt dat de Gemeente een

	Het door Inschrijver geüploade antwoord mag maximaal 4 pagina's A4 Formaat, Bij een antwoord van meer dan 4 pagina's A4 (incl. figuren, tabellen etc.) worden uitsluitend de eerste 4 pagina's A4 meegenomen in de beoordeling.	marktconforme prijs betaalt. - Tevens wenst de Gemeente inzage te krijgen in de wijze waarop Inschrijver richting de Gemeente aantoont dat er sprake is van een marktconforme prijs. Inschrijver dient in zijn antwoord SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) in te gaan op minimaal de hier bovengenoemde aspecten.
Gc-3	Opdrachtgever wenst inzicht te krijgen in de wijze waarop Inschrijver haar marktkennis actueel en volledig houdt ten einde deze opdracht zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren. Het door Inschrijver geüploade antwoord mag maximaal 1 pagina A4 Formaat. Bij een antwoord van meer dan 1 pagina A4 (incl. figuren, tabellen etc.) worden uitsluitend de eerste pagina A4 meegenomen in de beoordeling.	De beoordeling vindt plaats conform de beoordelingsprocedure weergegeven in paragraaf 6.5 van de proceduregids. Opdrachtgever gaat de beantwoording van Inschrijver beoordelen op basis van de volgende aspecten: - Wijze waarop marktkennis wordt vergaard en actueel gehouden en de wijze waarop Inschrijver dit borgt. - Kennis van ontwikkelingen in licentiestructuren en contractvormen. - Wijze waarop Inschrijver omgaat met (belangrijke) nieuwe Fabrikanten met betrekking tot Standaardprogrammatuur en zorg draagt voor toegang tot deze Fabrikanten. Inschrijver dient in zijn antwoord SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) in te gaan op minimaal de hier bovengenoemde aspecten.